

# Livret Pronote

## Fiches atelier



Les Assembleurs  
pour un numérique inclusif  
en Hauts-de-France



hub  
FRANCIL'IN  
TIRONS LES LIENS VERS LE NUMÉRIQUE



# MÉMO

# A SAVOIR POUR PRÉPARER VOTRE ATELIER



## PRÉPARATION TECHNIQUE

Pour comprendre le fonctionnement de Pronote vous trouverez [ici](#) des tutoriels et [ici](#) une fiche récapitulative.

Pour prendre en main Pronote vous trouverez une démonstration [ici](#).

Il n'est souvent pas possible de se connecter à la wifi d'un établissement scolaire, prévoir une alternative

## POINTS DE VIGILANCE

Sur le flyer et lors de la prise de rdv, demander aux parents de venir avec leurs informations de connexion, identifiant et mot de passe, qui leur ont été donnés sous format papier.

Sur le flyer et lors de la prise de rdv rappeler aux parents d'avoir une adresse mail valide et savoir se connecter sur sa boîte.

Si parents vraiment éloignés du numérique les diriger vers un lieu de médiation numérique pour apprendre les bases du numérique.

Pour faciliter la communication des ateliers vous trouverez un flyer en version modifiable à distribuer aux parents [ici](#). Les distribuer vous même vous permettra de créer un premier contact avec les parents.

Il est possible de demander aux personnels scolaires de distribuer aux parents et aux élèves des flyers mais aussi d'en imprimer en format affiche pour les afficher à l'entrée de l'établissement.

## COMMUNICATION

AU POINT POUR L'ATELIER

## DÉROULÉ DES ATELIERS

### Atelier 1

Connexion et découverte de l'interface pas à pas

### Atelier 2

Rappel et exercices pratiques

### Atelier 3

Réponses aux demandes des parents et révisions

Public cible : parents de collégiens

Modalité : présentiel

Durée : 2h



## OBJECTIFS

- Savoir se connecter à Pronote
- Reconnaître l'interface Pronote
- Connaître les fonctionnalités de Pronote

## MATÉRIEL ET RESSOURCES NÉCESSAIRES

- Ordinateur ou téléphone
- Connexion internet
- [Démo Pronote](#) pour le médiateur



N'oubliez pas les ressources disponibles dans la fiche mémo "à savoir pour préparer l'atelier".

Repérez dès ce moment de l'atelier les parents qui ont des difficultés à utiliser des appareils connectés. Notez leur nom et en fin d'atelier dirigez les vers des ateliers de remédiation.

## DÉROULÉ

### PHASE 1 : Introduction - 10 min

- Interaction avec les parents, posez quelques questions sur Pronote
  - A quoi sert l'application Pronote
  - Quelle est l'utilité de Pronote
  - Que peut-on faire avec ?
- Clarifiez et donnez une réponse globale, insistez sur le fait que suivre la scolarité de leur enfant assure leur réussite scolaire.

### PHASE 2 : Connexion à Pronote - 30 min (durée variable selon les cas)

- Connexion à la plateforme
  - **Via ordinateur :**
    - Demandez aux parents de se rendre sur Pronote via un navigateur de recherche
    - Se connecter à Pronote avec son identifiant et son mot de passe via l'espace parent. Dans le cas où le parent n'a pas ces informations et que vous êtes dans un établissement scolaire, demandez les aux personnels scolaires.



Si le parent n'a pas d'adresse mail valide, lui en créer une.

En fin d'atelier demander aux parents qui n'avaient pas leurs informations de connexion de les redemander à l'établissement de leur enfant. Si besoin, leur écrire un mot (pour les parents non francophones par exemple)

Projetez la démonstration de l'espace parent pour avoir la même interface que votre public. Montrer en format mobile et ordinateur.

## Suite phase 2 : Connexion à Pronote

- **Via téléphone :**
  - Demandez de télécharger l'application Pronote
  - Dans le cas où les parents n'ont pas de 4g, essayer de se connecter avec le wifi de la structure dans laquelle vous êtes, sinon faire un partage de connexion.
  - Une fois l'application téléchargée, une configuration est demandée. L'activation est à valider via l'adresse email inscrite lors de la configuration.
  - Le parent est redirigé vers l'ENT du collège de son enfant et doit se connecter à Pronote via cette page à l'espace parent.

> Dans le cas où vous n'êtes pas dans un établissement scolaire, concernant le mot de passe il est possible de le réinitialiser mais ce n'est pas le cas pour l'identifiant. Dans ce cas, voyez avec le parent si cette information ne se trouve pas dans les notes de son téléphone ou dans le carnet de liaison de son enfant. Si aucune solution n'est trouvée, donner au parent l'accès à une démonstration pour qu'il puisse suivre l'atelier.

## PHASE 3 : Découverte de l'accueil de Pronote - 30 min

- Projetez votre interface Pronote pour présenter pas à pas la page d'accueil
- Expliquez les différents éléments qu'on y trouve
- Précisez que ces éléments changent selon les mises à jour de l'actualité



Ces rubriques sont des suggestions, ce sont celles qui suscitent le plus d'intérêt parmi les parents. Si vous avez le temps, n'hésitez pas à explorer d'autres sections.

#### PHASE 4 : Découverte des différentes rubriques - 40 min

- Projetez votre interface Pronote et présentez les rubriques primordiales :
  - Cahier de texte, plus précisément "travail à faire"
  - Notes (bulletins, relevés de notes et notes), insister sur la rubrique "les notes"
  - Vie Scolaire, plus précisément "emploi du temps" et "récapitulatif" (absences et retards)
- Laissez les parents découvrir les rubriques pendant 10 minutes
- Projetez votre interface Pronote, montrer aux parents l'icône maison permettant de retourner sur la page d'accueil
- Montrez aux parents comment se déconnecter, mettre un point de vigilance sur ce point notamment quand ils utilisent des appareils publics. Sur leur propre appareil, montrez leur comment enregistrer les identifiants de connexion.

#### PHASE 5 : Conclusion - 10 min

- Faites un point sur le ressenti des parents, leur demander de partager leur retour d'expérience concernant l'utilisation de Pronote.
- Questions/Réponses
- Encouragez les parents à découvrir la plateforme en profondeur avant l'atelier 2.

**NOTES :**

Public cible : parents de collégiens

Modalité : présentiel

Durée : 2h



### OBJECTIFS

- Développer les compétences pratiques des parents en matière d'utilisation de Pronote.
- Favoriser l'appropriation de Pronote par les parents afin qu'ils puissent l'utiliser efficacement pour suivre la scolarité de leurs enfants.

### MATÉRIEL ET RESSOURCES NÉCESSAIRES

- Ordinateur ou téléphone
- Connexion internet
- [Démo Pronote](#) pour le médiateur



Si des parents n'ont pas leurs informations de connexion, essayez de les récupérer si vous êtes dans un établissement scolaire sinon leur donner l'accès à la démonstration en ligne

### DÉROULÉ

#### PHASE 1 : Exercices de rappel - 30 min

- Interaction avec les parents : leur demander de faire un rappel des éléments vus lors de l'atelier 1
  - Réponses attendues :
    - Découverte de la page d'accueil
    - Découvertes de quelques rubriques : "travail à faire", "les notes", "emploi du temps" et "récapitulatif"
- Demander aux parents de se connecter à leur espace Pronote via un navigateur si connexion sur ordinateur ou via l'application si connexion sur téléphone



Ces exercices permettent de repérer si tous les parents sont au même niveau pour réaliser la suite de l'atelier dans de bonnes conditions.

Cette phase peut paraître longue et intense mais elle est indispensable pour que les parents suivent leur enfant aisément.

Toujours projeter l'interface en format mobile et ordinateur.

### Suite phase 1 : Exercices de rappel

- Temps d'exercice pour se replonger dans l'interface :
  - Comment consulter le travail à faire ?
    - S'ils n'y arrivent pas, leur montrer en projetant votre interface
  - Comment consulter les notes ?
    - S'ils n'y arrivent pas, leur montrer en projetant votre interface
  - Comment consulter l'emploi du temps ?
    - S'ils n'y arrivent pas, leur montrer en projetant votre interface
  - Comment consulter les absences et les retards ?
    - S'ils n'y arrivent pas, leur montrer en projetant votre interface

### PHASE 2 : Analyse approfondie des différentes sections - 80 min

- Diagnostic des demandes des parents, ce qu'ils aimeraient apprendre à faire, les noter et les réaliser en fin d'atelier si le temps vous le permet sinon les conserver pour l'atelier 3.
- Commencez par faire les premiers exercices pratiques spécifiques sur la messagerie :
  - répondre à un message
  - écrire un nouveau message
  - supprimer un message
  - rechercher un contact
- Réponses aux demandes des parents s'il reste du temps
- Rappelez de se déconnecter, surtout sur les appareils publics



Les encourager à venir à l'atelier 3 pour approfondir la pratique

**PHASE 3 : Conclusion - 10 min**

- Distribution de la fiche méthodologique résumant les ateliers
- Faites un point sur le ressenti des parents, leur demander de partager leur retour d'expérience concernant l'utilisation approfondie de Pronote.
- Questions / Réponses
- Les encourager à pratiquer et à consulter régulièrement Pronote pour la réussite scolaire de leur enfant. Leur dire de noter leurs différentes demandes pour l'atelier 3

**NOTES :**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Public cible : parents de collégiens

Modalité : présentiel

Durée : 2h



### OBJECTIFS

- Développer les compétences pratiques des parents en matière d'utilisation de Pronote.
- Favoriser l'appropriation de Pronote par les parents.

### MATÉRIEL ET RESSOURCES NÉCESSAIRES

- Ordinateur ou téléphone
- Connexion internet
- [Démo Pronote](#) pour le médiateur



Ne pas oublier les demandes notées lors de l'atelier 2

Lors de cette phase vous pouvez demander aux parents qui n'ont pas de demande spécifique de simuler l'envoi d'un message vers un professeur par exemple.

### DÉROULÉ

#### PHASE 1 : Connexion à l'interface - 10 min

- Demandez aux parents de se connecter à leur espace Pronote sur téléphone ou ordinateur. Si des parents n'ont toujours pas leurs informations de connexion, leur demander la raison et en fonction donner une solution. Prendre le temps de trouver une solution, cet atelier vous permet de prendre le temps sur ces points.

#### PHASE 2 : Réponses aux demandes des parents - durée variables

- Répondre en individuel aux demandes des parents
- Demander aux reste du groupe de continuer à explorer leur interface.



L'ordre des points est libre. Explorer d'autres sections selon le temps que vous avez.

Cette étape permettra de s'assurer que chaque parents recevra les différentes informations liées à la scolarité de leur enfant.

### PHASE 3 : Pour aller plus loin ... - durée variable

- Présentation des ressources pédagogiques partagées par les enseignants (documents de cours, devoirs, supports de cours).
  - Comment trouver et télécharger ces ressources.
  - Expliquez comment utiliser ses ressources pour aider leur enfant dans son travail à domicile.
- Montrer qu'il y a un accès au relevé de notes et au bulletin de chaque trimestre et faire comprendre :
  - La notation
  - Les coefficients
  - Les appréciations des professeurs
- Explorez la sections "informations personnelles" notamment la partie "préférence contact" dans "compte" pour paramétrer la réception de différentes informations (via mail, téléphone ou courrier ?).

### PHASE 4 : Conclusion

- Assurez-vous que les parents se sentent à l'aise et confiants dans leur utilisation future de Pronote.
- Transmettre aux parents des adresses de lieux de médiation numérique selon leur lieu d'habitation pour toutes questions.

### NOTES :

“**Livret Pronote fiches atelier**” est un commun de formation issu du projet “**ParENTS Reconnectés**” financé par La Banque des Territoires dans le cadre “**Numérique Inclusif, Numérique Educatif**” et déployé en Ile-de-France et dans les Hauts-de-France par les Hubs **Francil'in et Assembleurs** .

**ParENTS Reconnectés** est un projet qui ambitionne de faciliter le lien entre les parents d'élèves (notamment les parents en situation d'exclusion numérique) et les établissements à travers trois axes d'accompagnement : l'accompagnement des parents pour les démarches scolaires dématérialisées (demandes de bourses, accès à la cantine...), la formation des parents à l'usage de l'ENT, des actions de sensibilisation et de prévention sur les sujets liés au numérique à l'intention de la communauté éducative. En effet, les remontées des enseignants et des parents collectés lors des échanges témoignent des difficultés de suivre la scolarité de leur(s) enfant(s) sur des outils qui s'imposent de plus en plus comme une évidence.

**POP IDF et ASTS** ont organisé et opéré les permanences et les ateliers mais aussi créé ce commun de formation.



Crédits -

Livret conçu par Roxana SIKANDER (POP IDF)

Avec la contribution d'Emmanuel LETOURNEUX (POP), Marie-Adélaïde LUYE (ASTS), Anaïs Montreau (ASTS)

Graphisme : Roxana SIKANDER

